

panda

Platinum 2006

Internet Security

**Guía rápida de instalación,
servicios y registro**

Sigue los pasos de esta guía
y podrás disfrutar de toda
la protección que te ofrece

**Panda Platinum 2006
Internet Security**

¡Importante!

**Por favor, consulta
con detenimiento
la sección de registro
online de esta guía.
Es vital para poder
mantener protegido
tu PC.**





Desinstalar otros programas

iImportante!

Si tienes algún antivirus instalado, asegúrate de que esté perfectamente desinstalado antes de instalar Platinum 2006. Dos soluciones de seguridad diferentes instaladas en el mismo equipo pueden producirte problemas.

Para ello sólo tienes que seguir los pasos que se dan a continuación:

1. Pulsa el botón  **Inicio** de Windows y busca el  **Panel de Control** (normalmente, dentro del apartado **Configuración**).
2. Pulsa en  **Agregar o quitar programas**.
3. Selecciona el programa que deseas desinstalar y pulsa en **Quitar**.
4. Sigue los pasos que te indica el asistente de desinstalación.



Instalación

Sigue los pasos que se detallan a continuación para que el proceso de instalación se desarrolle de la manera más fluida.

Una vez realizados todos los pasos de esta guía, tu PC estará completamente protegido contra virus y otras amenazas.

- 1. INICIO DE LA INSTALACIÓN:** Introduce tu CD en la unidad lectora apropiada de tu ordenador. Si has descargado Platinum 2006 desde Internet, ejecuta el archivo correspondiente.
- 2.** Platinum 2006 muestra el asistente de instalación. Si tu ordenador tiene activada la ejecución automática, al cabo de unos segundos te encontrarás en el paso 3.

Si estás instalando desde el CD y tu ordenador NO tiene activada la ejecución automática, la instalación no comenzará al introducirlo en la unidad correspondiente. En tal caso sigue los pasos que se enumeran a continuación:

- 2a.** En el escritorio de tu PC, haz un doble clic en  **Mi PC**.
 - 2b.** Ahora pulsa con el botón derecho del ratón sobre la unidad de CD.
 - 2c.** Elige la opción **Explorar** y pulsa sobre ella con un solo clic del botón principal del ratón.
 - 2d.** Seguidamente, haz un doble clic sobre el fichero **autorun** que tiene este icono , y el asistente de instalación se pondrá en marcha.
- 3.** Selecciona el idioma en el que se instalará el programa en tu ordenador.



Instalación

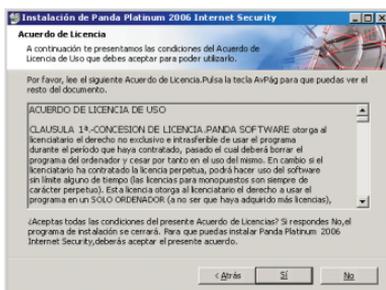
- Aparece una ventana de bienvenida que te indica los componentes de Platinum 2006 que se van a instalar en tu ordenador.

Pulsa el botón **Siguiente**.



- Ahora estás ante la pantalla de Acuerdo de licencia.

Pulsa el botón **Sí** para aceptar el acuerdo de licencia. Si pulsas **No**, el proceso de instalación se interrumpirá.



- Después de que hayas aceptado el acuerdo de licencia, estarás en esta pantalla:

! *NOTA: Esta guía explica la Instalación Típica de Platinum 2006. Si cuentas con conocimientos avanzados y prefieres configurar cada una de las opciones de configuración, podrás hacerlo seleccionando la opción **Instalación Personalizada**.*



Mantén marcada la opción **Instalación Típica** para instalar los componentes más comunes de Platinum 2006 y Pulsa **Siguiente** para continuar.



Instalación

7. Platinum 2006 analiza ahora la memoria para garantizar una instalación en un entorno libre de virus. Cuando finaliza, presenta el informe de software malicioso detectado y la acción realizada con cada código malicioso.

Análisis

Análisis finalizado

	Sistema	Arranque	Archivos
Analizados	SI	0	161
Infectados	0	0	0
Desinfectados	0	0	0
Renovados	0	0	0

Evento	Información adicional	Resultado	Fecha-Hora
--------	-----------------------	-----------	------------

Pulsa el botón **Aceptar**.

Platinum 2006 comenzará a copiar los ficheros necesarios para instalar en tu equipo las distintas protecciones contra software malicioso y el firewall.

8. Una vez copiados los ficheros en el equipo, te aparecerá una ventana invitándote a realizar el registro online.



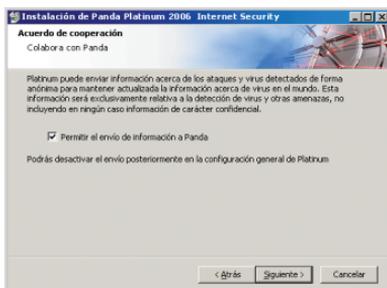
Si bien para poder disfrutar de todos los servicios es imprescindible haber realizado el registro online, en este momento te recomendamos seleccionar

la opción **No, ya estoy registrado o pienso registrarme más tarde**, para agilizar el proceso de instalación. Pero recuerda que para poder disfrutar de todos los servicios, tendrás que realizar el registro más adelante.

Luego pulsa en **Siguiente**.

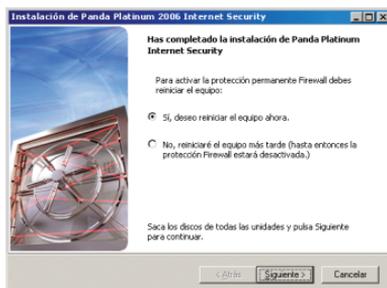


9. Se muestra un acuerdo de cooperación con Panda. Si lo deseas, puedes permitir el envío anónimo de información sobre las amenazas que Platinum 2006 detecte en tu ordenador, para ayudarnos a mantener actualizada la información sobre el impacto de los virus en las distintas partes del mundo.



Pulsa en **Siguiente** para continuar.

10. Ahora estás ante la ventana que te indica que la instalación se ha completado. Te recomendamos reiniciar el equipo para que se active la protección firewall. Asegúrate de que se encuentra activada la opción **Sí, deseo reiniciar el equipo ahora** y pulsa en **Finalizar**.





Registro online

Resulta imprescindible registrar el producto para poder utilizar los servicios que acompañan a Platinum 2006 (actualizaciones diarias y automáticas, soporte técnico online, SOS Virus 24 horas, etc.).

Después de rellenar el formulario de registro en la web de Panda, recibirás un correo electrónico con tus datos de cliente (nombre de usuario, contraseña y número de cliente), que sirven para identificarte como usuario con licencia de Panda Software:

Únicamente es necesario registrar el producto si...:

1. Lo has adquirido en un comercio.
2. Has comprado un ordenador nuevo y Platinum 2006 forma parte del software que lo acompaña.

Si tu caso es uno de los anteriores sigue las instrucciones que se indican a continuación para realizar el registro.

Si no lo es y ya has recibido un correo electrónico con tus datos de cliente, configura ahora el programa para que se actualice automáticamente siguiendo las instrucciones del apartado **Configurar actualizaciones** de esta guía.

 **NOTA:** Si dispones de una **Edición profesional** para varios usuarios solamente deberás realizar el registro una vez.

- A)** En la *Barra de Tareas de Windows* (junto al reloj), haz un doble clic sobre el icono del oso .
- B)** En la ventana principal de Platinum 2006, pulsa sobre el símbolo de interrogación de la ayuda (en el ángulo superior derecho de la ventana) y luego pulsa sobre la opción **Registro online**.
- C)** Ahora se abre **EL NAVEGADOR DE INTERNET**. Sigue estos pasos para realizar el proceso de registro en la web de Panda Software:
 1. Selecciona el país en el que te encuentras y el idioma correspondiente. Pulsa **Aceptar**.
 2. Indica si has registrado anteriormente un programa de Panda Software. Selecciona **Sí** o **No** y pulsa **Siguiente**.



Registro online

3. Si **Sí** habías registrado antes un producto Panda, aparece una pantalla en la que deberás introducir el número de cliente que te dieron entonces y tu dirección de correo electrónico, y pulsar el botón **Siguiente**.

Si **No** habías registrado antes un producto Panda, aparece una pantalla en la que deberás indicar si has comprado Platinum 2006 para una empresa. Selecciona **Sí** o **No** y pulsa el botón **Siguiente**.

4. Rellena el formulario de registro con tus datos. Los campos indicados con un asterisco debes rellenarlos obligatoriamente para poder continuar. Dos campos resultan especialmente importantes:

Dirección de correo electrónico: Panda Software enviará a dicha dirección de correo tus claves de cliente (imprescindibles para configurar las actualizaciones y para acceder a otros servicios). Debe ser una dirección de correo válida puesto que, de otro modo, no recibirás información importante.

Código de activación: Encontrarás este código dentro del estuche, pegado encima del CD.

5. Aparece una pantalla en la que te mostramos información muy importante. Imprímela y/o guárdala en un lugar donde no la vayas a perder. Te recomendamos apuntar aquí los siguientes datos:

Nombre de usuario: _____

Contraseña: _____

Número de cliente: _____

! *NOTA: Apunta estos datos ahora antes de cerrar la pantalla final de registro online. Por si acaso, Panda Software también te remitirá esta información por correo electrónico a la dirección que has indicado en el formulario.*

6. Una vez realizado el registro online de Platinum 2006 en la web de Panda Software, te recomendamos configurar las actualizaciones automáticas:

! *NOTA: Si no puedes realizar este registro ahora (por ejemplo, porque no dispones de conexión a Internet), no te preocupes: podrás hacerlo en cualquier momento. Sin embargo, resulta sumamente recomendable que el registro online de tu producto se realice a la mayor brevedad posible. No es posible garantizar un estado óptimo de protección si el producto no está registrado.*



Configurar actualizaciones

Platinum 2006 se actualiza automáticamente la primera vez que detecta una conexión abierta a Internet. Sin embargo, para realizar las futuras actualizaciones diarias, y por lo tanto, para mantener siempre un nivel óptimo de protección frente al software malicioso, debes configurar las actualizaciones.

Para hacerlo, sigue los pasos que se dan a continuación:

1. Una vez instalado Panda Platinum 2006, en la *Barra de Tareas* (junto al reloj), aparece el icono de un oso panda 🐼. Esto te indica que la protección automática se encuentra activa. Haz un doble clic sobre ese icono.

2. Se abre la ventana principal o consola de configuración de Platinum 2006.



Despliega el panel

Actualizaciones y suscripción y haz clic en **Configurar**. Asegúrate de que la opción **Activar actualizaciones automáticas** está seleccionada.

Cuando realizaste el registro online de Platinum 2006, en la pantalla final, se te indicaron cuáles eran tu nombre de usuario y contraseña (los tendrás apuntados en esta misma guía). Verifica esos datos y, en la nueva ventana, introdúcelos dentro del apartado **Identificación de usuario**.



! *NOTA: Si tu producto no está registrado, regístralo ahora siguiendo las instrucciones que encontrarás en el apartado **Registro online** de esta guía.*

Si en su momento no apuntaste estos datos, no te preocupes, porque Panda Software te los habrá enviado por correo electrónico. Busca ese correo, imprímelo o anota los datos que hay en él, y guarda esa información en un lugar seguro. En el futuro podrías tener que recurrir de nuevo a ella.



Configurar actualizaciones

 **NOTA:** Puedes utilizar el botón **Comprobar Datos** para verificar que el nombre de usuario y contraseña introducidos son correctos (precisa conexión a Internet). Si has realizado el registro online de Platinum 2006 recientemente, el programa puede indicar que estos datos no son correctos a pesar de que sí lo sean. Si esto ocurre, realiza esta verificación transcurridos unos minutos.

Pulsa el botón **Aceptar** para finalizar el proceso. A partir de este momento, Platinum 2006 se actualizará automáticamente cada vez que resulte necesario y detecte una conexión abierta a Internet.



Autodiagnóstico y análisis

Es el momento de hacer un autodiagnóstico (un análisis del estado del programa), que te dirá el estado de protección de tu PC.

Para ello:

1. Pulsa con el botón derecho de tu ratón en el icono del oso panda que hay en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows) .
2. En el menú que aparece, pulsa con el botón principal de tu ratón en **Efectuar autodiagnóstico**. Aparecerá un aviso emergente indicándote el estado de protección de tu PC, similar al siguiente:

 **NOTA:** El aviso de *Protección Alta* significa que tu PC está debidamente protegido.

3. Ahora el programa te recomienda analizar todo tu PC (para asegurarse de que está completamente limpio de software malicioso).

Para ello, pulsa en **Analizar todo mi PC**, en ese mismo aviso emergente, y el análisis exhaustivo de tu PC dará comienzo.

También puedes hacer un análisis exhaustivo de tu PC en cualquier momento posterior. Para ello:

1. Haz un doble clic en el icono del oso panda que hay en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows) . Se abrirá la ventana principal de Platinum 2006.





Autodiagnóstico y análisis

2. Selecciona **Analizar**.
3. Pulsa en **Analizar todo mi PC**. Entonces dará comienzo el análisis de todo tu ordenador.



Una vez realizado este análisis, tu ordenador estará limpio de todo software malicioso conocido, y protegido contra él, así como contra intrusiones y otras amenazas.



Visión general de Platinum 2006

Platinum 2006 es una completa herramienta de seguridad que, mediante varias funciones diversas y complementarias, te ofrece una protección integral de tu PC.

Si haces doble clic sobre el icono del oso panda que hay en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows) , accederás a la ventana principal del programa.

Aquí puedes ver el estado de cada una de dichas funciones de protección.



Te damos a continuación una breve descripción de cada una de estas funciones. Si deseas profundizar más en alguna de ellas, consulta la  **Ayuda** (ver sección Ayuda en esta guía).

Actualizaciones y suscripción

Las actualizaciones automáticas de Platinum 2006 se realizan a diario. Estas actualizaciones consisten en la renovación de un archivo del programa, el *Archivo de Identificadores de Virus y Software Malicioso*, lo que permite que el programa pueda reconocer todos los virus y amenazas conocidos hasta la fecha y pueda mantener tu PC protegido contra ellos.

Puedes realizar actualizaciones manuales del programa, activar o desactivar las actualizaciones automáticas del mismo y definir cada una de las características de cualquiera de ellas.

Protección contra amenazas conocidas

Platinum 2006 detecta y elimina automáticamente todo tipo de software malicioso conocido que pueda llegar a tu PC o salir de él por cualquier vía (correo electrónico, descargas de Internet, intercambio de archivos, etc.).

Protección contra amenazas desconocidas

Platinum 2006, mediante sus innovadoras **Tecnologías TruPrevent™**, detecta y bloquea amenazas desconocidas y protege tu ordenador contra amenazas potencialmente peligrosas cuyas características dañinas aún no han sido completamente determinadas, pero cuyo comportamiento resulta sospechoso.



Visión general de Platinum 2006

Protección firewall

Tu firewall personal bloquea todo acceso no autorizado a tu PC desde la red, o a la red desde tu ordenador. Cuando algún programa de tu ordenador que no esté *autorizado* intente acceder a la red (o a la inversa), Platinum 2006 te avisará de ello, dándote la opción de permitir o no permitir dicho acceso.

Protección contra accesos inseguros a Internet

El programa evaluará el nivel de seguridad de tu ordenador con el fin de garantizar un acceso a Internet en condiciones óptimas de seguridad.

Protección contra estafas

Con Platinum 2006 estás protegido contra las estafas más comunes en Internet: desvío de llamadas telefónicas a números de pago, envíos de información confidencial no autorizados y accesos a páginas web controladas por estafadores.

Protección contra vulnerabilidades

Platinum 2006 te protege contra las vulnerabilidades que pueden hacer de tu ordenador una presa fácil de diversos tipos de software malicioso y de los piratas informáticos. Ahora podrás solucionar las vulnerabilidades que se detecten en tu ordenador, dotando a éste de un mayor nivel de seguridad.

Protección contra correo electrónico no deseado (anti-spam)

Esta función te mantiene protegido contra el correo electrónico no solicitado, normalmente con contenido publicitario, que se envía de forma masiva (spam).

Filtro de acceso a sitios web

Permite a un usuario supervisor evitar que otros usuarios del ordenador puedan tener acceso a contenidos inapropiados (violencia, pornografía, etc.) mientras navegan por Internet.

Ayuda

En el ángulo superior derecho de la ventana principal del programa, verás una interrogación. Pulsando sobre ésta y luego sobre la opción **Ayuda de Panda Platinum**, tendrás a tu disposición una extensa ayuda en forma de documentación pormenorizada sobre todos los aspectos del programa.

Preguntas más frecuentes (FAQ)

En la ayuda del programa, encontrarás una sección con las preguntas más frecuentes formuladas por otros usuarios y las respuestas de nuestro personal técnico.



Visión general de Platinum 2006

Servicios de Panda Software

Pulsando sobre el botón **Servicios** en la ventana principal del programa, podrás ver los **Servicios a disposición de los usuarios registrados**.



Área personal de descargas

Al pulsar en esta opción, accederás al área de descargas de la web de Panda Software, donde podrás descargarte, por ejemplo, la última versión de Platinum 2006 mientras siga vigente tu periodo de servicios.

Documentación actualizada en la web

En el área de **Descargas** de la web de Panda Software (www.pandasoftware.es/descargas/documentos/documentacion.asp) podrás descargarte asimismo toda la documentación que acompaña al producto.

Soporte técnico en la web

Para resolver las dudas más comunes sobre Platinum 2006, tienes a tu disposición un área específica de soporte técnico (www.pandasoftware.es/soporte), donde encontrarás la información necesaria para resolver todas tus dudas.

Soporte vía correo electrónico

Si no has podido resolver tus dudas en nuestra web, nuestros técnicos están a tu disposición para ayudarte. Envía un correo electrónico a platinumIS2006.techsupport.spain@pandasoftware.es, y te responderemos lo antes posible con una solución.

❗ **NOTA:** Si necesitas contactar con Soporte Técnico desde fuera de España, consulta la dirección correspondiente en la lista Panda Worldwide o en www.pandasoftware.es/about/contactar.

Buzón de sugerencias

¡Tu opinión es muy importante para nosotros! Este servicio te permite estar en contacto directo con Panda Software, haciéndonos llegar cualquiera de tus ideas, comentarios o sugerencias para mejorar Platinum 2006, los servicios que éste incluye, o cualquier otro aspecto.

Canales de noticias Panda

Al pulsar sobre esta opción, se muestra una ventana que te permitirá subscribirte a boletines de noticias sobre seguridad informática. También podrás acceder al archivo de noticias Panda, en el que podrás encontrar todas las noticias publicadas con anterioridad.



Visión general de Platinum 2006

Envío de archivos sospechosos a PandaLabs

Si durante un análisis alguno de los ficheros se considera sospechoso, podría encontrarse bajo los efectos de un nuevo virus o cualquier otra amenaza. En tal caso envíanoslo. iPanda Software te entregará en poco tiempo y de forma gratuita una solución, o la certificación de que los ficheros se encuentran en perfectas condiciones!

Cuarentena

Platinum 2006 detecta cualquier archivo que represente una amenaza potencial para tu ordenador. Si en el momento de la detección el programa no puede desinfectar el archivo, automáticamente lo pondrá en el área de cuarentena para su posterior desinfección.

Lista de virus y otras amenazas detectables

Esta opción te permite obtener información detallada sobre virus y otras amenazas.

Área de security info en la web

Pulsando sobre este enlace obtendrás información y recursos en tiempo real para estar a salvo de los virus y otras amenazas: observatorio mundial de virus, virusómetro, utilidades de reparación, etc.

Servicios opcionales

Soporte técnico 807

Además de los servicios antes mencionados, puedes llamar a nuestro servicio de Soporte Técnico Telefónico 807*, un servicio de pago, atendido por nuestros técnicos en el número 807 517 123, desde las 08:00 a las 22:00 de lunes a viernes, excepto festivos.

! *NOTA: El Coste máximo de este servicio es de 1,09 €/min. (IVA incluido) desde red fija y de 1,51 €/min. (IVA incluido) desde red móvil de lunes a viernes desde las 8.00 h hasta las 20:00 h y de 1,05 €/min. (IVA incluido) desde red fija y de 1,51 €/min. (IVA incluido) desde red móvil de lunes a viernes de 20:00 h a 22:00 h. El coste de establecimiento es de 0,09 desde red fija y de 0,21 desde red móvil. Su duración máxima es de 30 min. Precios según tarifas vigentes a fecha 21 de julio de 2003. Servicio opcional disponible sólo en España.*

Renovación de servicios

Una vez finalizado el período de duración de los servicios, éstos se pueden renovar con facilidad y rapidez en nuestra página web www.pandasoftware.es/renovaciones, beneficiándose de condiciones especiales como cliente de Panda Software.

Global sites

Accede a los sitios web locales de Panda con información personalizada para cada país en www.pandasoftware.es/about/globalsites/.



© Panda Software 2005
0705-IS10GC-01